

PROFIELSCHETS

Giovanni

PERSONALIA

Voorletter(s) : G.V.
Roepnaam : Giovanni
Geboortedatum : 07-06-1998
Nationaliteit : Nederlandse
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Functie : Support medewerker
Woonplaats : 's-Gravenhage
Rijbewijs : Ja
Talenkennis : Engels , Nederlands
Vrijtijdsbesteding :
Persoonsbeschrijving : Enthousiaste en gedreven IT specialist met een oog voor detail en een luisterend oor. Gericht opzoek naar een baan waar ik mij verder kan ontwikkelen met een hechte team die elkaar kunnen vertrouwen. Probleemoplossend vermogen, een sterke instructieve vaardigheden en een behulpzaam/klantvriendelijke uitstraling.

Contactpersoon:

Sanderijn Pastors
Accountmanager
035-5392233

GIOVANNI

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

HBO Informatica

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4

Periode

2021 - 2023

2016 - 2020

Diploma / certificaat

Gevolgd

Diploma behaald

GIOVANNI

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Junis Kinderopvang**
- Periode** : 07-2025 - heden
- Functie** : Onsite support
- Werkzaamheden** : Werkzaamheden:
- Gereed maken van nieuwe Iphones/Ipads/Laptops (Instellen, afspraken maken, uitleveren op locaties)
 - Onsite support leveren met het verhelpen van problemen voor de Printers/Laptops/Ipad/Tablets/Wifi
 - Azure (Gebruikers/Groepen beheer), Intune apparaatbeheer (Iphones, Ipads, Laptops), Microsoft 365 admin center (Mailboxen, licenties, algemeen beheer)
- Opdrachtgever** : **Rademaker**
- Periode** : 03-2025 - 07-2025
- Functie** : Support medewerker
- Werkzaamheden** : Werkzaamheden:
- Hardware uitlevering + imagen van laptop, computers en telefoons
 - Werken met Microsoft Azure (Intune) managen van gebruikers, rechten toekennen.
 - Citrix omgevingen realiseren(VDI, CAD) bijhouden, updaten.
 - Microsoft Defender, Phishing Spam reviewen
 - Active Directory: users aanmaken, groepen toevoegen
- Opdrachtgever** : **Idemia**
- Periode** : 07-2024 - 03-2025
- Functie** : ICT Service Engineering
- Werkzaamheden** : Werkzaamheden:
- Plaatsen, configureren en testen van de Werkstations, Servers,
 - Aanvraagstations
 - Werken in teamverband en aansluitende partijen
 - Probleemoplossend vermogen
 - Klanten adviseren over het gebruik van de nieuwe systemen.
- Opdrachtgever** : **MVGM Vastgoedbedrijf**
- Periode** : 01-2019 - 01-2020
- Functie** : ICT Systeembeheerder
- Werkzaamheden** : Werkzaamheden:
- Beheren en onderhouden van IT systemen voor een soepele werking
 - Netwerk problemen oplossen (Patch terminal)
 - Documentatie opstellen en uitbrengen voor gebruikers
 - Nieuwe apparatuur inspoelen en toevoegen in het systeem

GIOVANNI

Opdrachtgever	:	Tweede Kamer Der Staten Generaal
Periode	:	06-2017 - 12-2018
Functie	:	ICT Systeem- en netwerkbeheer
Werkzaamheden	:	Werkzaamheden: • De verantwoordelijkheden voor het beheren en onderhouden van IT-systemen en netwerken • Tickets opnemen en oplossen met de klanten. • Documentatie opstellen en uitbrengen voor vaak voorkomende problemen • Nieuwe laptops gereed klaar maken voor de gebruikers