

PROFIELSCHETS

Laurens

PERSONALIA

Voorletter(s) : L.
Roepnaam : Laurens
Geboortedatum : 09-05-2000
Nationaliteit : Nederlandse
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Functie : Support medewerker
Woonplaats : Hoofddorp
Rijbewijs : Nee
Talenkennis : Nederlands
Vrijtijdsbesteding : Sporten en game development
Persoonsbeschrijving : Laurens is een samenwerkende teamspeler. Hij is een detailgerichte en gemotiveerde IT-supportengineer met probleemoplossende vaardigheden en een technische instelling.

Contactpersoon:

Sanderijn Pastors
Accountmanager
035-5392233

LAURENS

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

HBO Software Engineer, HVA
HBO Information Technology Engineer, Inholland
MBO ICT Applicatie en mediaontwikkelaar, niveau 4

Periode

2022 - 2023
2020 - 2022
2017 - 2020

Diploma / certificaat

Gevolgd
Gevolgd
Diploma behaald

LAURENS

PROJECTERVARING (relevant ICT)

Opdrachtgever	:	WZH
Periode	:	08-2025 - heden
Functie	:	Servicedeskmedewerker
Werkzaamheden	:	Werkzaamheden: • Het verlenen van eerstelijns support • Het aannemen, registreren, analyseren, oplossen en eventueel routeren van incidenten • Het imageren van laptops en thinclients • Het patchen van netwerk aansluitingen • Het registreren en administratief verwerken van tickets in Topdesk Software: TopDesk, Office, Citrix, Windows 11, Windows 10, Apple iOS
Opdrachtgever	:	Defensie
Periode	:	02-2025 - 07-2025
Functie	:	Werkplekbeheerder
Werkzaamheden	:	Werkzaamheden: Projectmatig opgezet van werkplekken voor meerdere nieuwe gebouwen, inclusief: • Configuratie van hardware (pc's, randapparatuur) *Aanleggen van netwerkaansluitingen • Installatie van softwarepakketten Uitgevoerd van dagelijkse werkplekbeheerwerkzaamheden: • Oplossen van hardwareproblemen (o.a. muizen, toetsenborden, monitoren) • Monitoren van serverruimtes ter preventie en oplossing van netwerkproblemen Gewerkt binnen een hoogbeveiligde omgeving met strikte veiligheidsprotocollen volgens Defensie-richtlijnen: • Naleving van fysieke beveiligingsmaatregelen en toegangscontroles • Intensieve samenwerking met interne teams en externe leveranciers om soepele ingebruikname van nieuwe locaties te realiseren • Nadruk op projectmatig werken en het naleven van compliance- en veiligheidseisen • Bijgedragen aan een stabiele, veilige en beschikbare werkplekomgeving voor eindgebruikers

LAURENS

Opdrachtgever	:	Logical / Idemia
Periode	:	10-2024 - 11-2024
Functie	:	Onsite IT Engineer
Werkzaamheden	:	Werkzaamheden: • Servers instellen • Servers bios update uitvoeren en wijzigen instellingen volgens stappenplan • Servers spoelen • De servers met de juiste informatie instellen op de spoel tafels voor de juiste gemeentes • Werkstations instellen • De werkstations de juiste informatie instellen voor de juiste gemeentes • Verwerken servers • Servers en werkstations verwerken in dozen en documenteren. Om doorgestuurd te worden naar gemeentes
Opdrachtgever	:	BIT
Periode	:	01-2018 - 01-2019
Functie	:	Applicatie ontwikkelaar
Werkzaamheden	:	BIT – Applicatieontwikkelaar (afstudeerstage) Ter afronding van de opleiding aan ROC Amstelland • Ontwikkeld aan een HoloLens-toepassing ter ondersteuning van studenten op ROC Airport • Ervaring opgedaan met klantcontact, vergaderen en samenwerken in een projectteam • Bijgedragen aan het opstellen van product documentatie en het waarborgen van een consistente lijn in resultaten • Leren werken in een professionele ontwikkelomgeving, met focus op praktijkervaring buiten het curriculum