

Profiel

Naam: Giovanni

Woonplaats: Den Haag

Rijbewijs: Ja

Talen: Nederlands en Engels

Enthousiaste en gedreven IT specialist met een oog voor detail en een luisterend oor. Probleemoplossend vermogen, een sterke instructieve vaardigheden en een behulpzaam/klantvriendelijke uitstraling.

Opleidingen

ROC Leiden

MBO Niveau 4 systeembeheer (afgerond)
2016-2020

Haagse hogeschool delft
ICT-Informatica (Onafgerond)
2021-2023

Werkervaring

ICT Systeem- en netwerkbeheer
Tweede Kamer Der Staten Generaal
2017 – 2018

Werkzaamheden:

- De verantwoordelijkheden voor het beheren en onderhouden van IT-systemen en netwerken
- Tickets opnemen en oplossen met de klanten.
- Documentatie opstellen en uitbrengen voor vaak voorkomende problemen
- Nieuwe laptops gereed klaar maken voor de gebruikers

ICT Systeembeheerder – MVGM
Vastgoedbedrijf
2019 – 2020

Werkzaamheden:

- Het beheren en onderhouden van IT systemen voor een soepele werking
- Netwerk problemen oplossen (Patch & terminal) Documentatie opstellen en uitbrengen voor gebruikers nieuwe apparatuur inspoelen en toevoegen in het systeem

Maaltijdbezorger
2022 - 2024

- Plannen van de routes op efficiënte wijze
- Klanten helpen met vragen
- Status van orders updaten in het systeem

ICT Service Engineering (uitzendbureau Click)
2024 – 2024

Werkzaamheden:

- Plaatsen, configureren en testen van de Werkstations, Servers, Aanvraagstations
- Werken in teamverband en aansluitende partijen
- Probleemoplossend vermogen
- Klanten adviseren over het gebruik van de nieuwe systemen

IT Support medewerker
Rademaker B.V.

Werkzaamheden:

- Hardware uitlevering + imagen van laptop, computers en telefoons
- Werken met Microsoft Azure (Intune) managen van gebruikers, rechten toekennen.
- Citrix omgevingen realiseren (VDI, CAD) bijhouden, updaten.
- Microsoft Defender, Phishing & Spam reviewen
- Active Directory: users aanmaken, groepen toevoegen

Skills

- Networking
- Windows
- Linux
- Office
- Windows Server
- Technische documentatie