

PROFIELSCHETS

Achraf

PERSONALIA

Voorletter(s) : A.
Roepnaam : Achraf
Geboortedatum : 12-08-2002
Nationaliteit : Nederlandse
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Functie : Support medewerker
Woonplaats : s-Gravenhage
Rijbewijs : Nee
Talenkennis : Nederlands , Engels
Vrijtijdsbesteding : Fitness, 3D printen,
Persoonsbeschrijving : Achraf is een communicatief vaardige collega. Hij wil zich graag verder ontwikkelen op het gebied van support. Hij haalt voldoening uit het ondersteunen van gebruikers met diverse ict problemen.

Contactpersoon:

Sanderijn Pastors
Accountmanager
035-5392233

ACHRAF

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

ITIL® Foundation

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3

VMBO

Periode

2025 - 2025

2019 - 2021

2015 - 2019

Diploma / certificaat

Mee bezig

Medewerker, Beheer, ICT

Media, Beheer, ICT

ACHRAF

PROJECTERVARING (relevant ICT)

Opdrachtgever	:	WZH
Periode	:	04-2025 - 05-2025
Functie	:	Onsite Support
Werkzaamheden	:	Werkzaamheden: • Het verlenen van eerstelijns support • Het aannemen, registreren, analyseren, oplossen en eventueel routeren van incidenten • Het imagen van laptops en thinclients • Het patchen van netwerk aansluitingen • Het registreren en administratief verwerken van tickets in Topdesk • Inventarisatie van alle openstaande tickets in Topdesk, deze van oud naar nieuw in kaart gebracht. Software: • TopDesk • Office • Citrix • Windows 11 • Windows 10 • Apple iOS • Interne software voor Clientendossiers
Opdrachtgever	:	Bergman Clinics
Periode	:	03-2025 - 03-2025
Functie	:	Werkplekbeheerder
Werkzaamheden	:	• Tijdelijke hulp bij het realiseren van nieuwe werkplekken • Opbouwen van apparatuur
Opdrachtgever	:	Defensie Kazerne
Periode	:	03-2025 - 03-2025
Functie	:	Werkplekbeheerder
Werkzaamheden	:	• Tijdelijke hulp bij het realiseren van nieuwe werkplekken bij Defensie • Tickets afhandelen
Opdrachtgever	:	Forvis Mazars
Periode	:	11-2024 - 02-2025
Functie	:	Werkplekbeheerder
Werkzaamheden	:	• Laptops inspoelen via Windows autopilot • Inpakken en opsturen • Tickets oplossen via Service Now • IT Support 2e Lijn

ACHRAF

Opdrachtgever : **Idemia**
Periode : 06-2024 - 11-2024
Functie : Onsite IT support
Werkzaamheden :

- Servers instellen
- Servers bios update uitvoeren en wijzigen instellingen volgens stappenplan
- Servers spoelen
- De servers met de juiste informatie instellen op de spoeltafels voor de juiste gemeentes
- Werkstations instellen
- De werkstations de juiste informatie instellen voor de juiste gemeentes
- Verwerken servers
- Servers en werkstations verwerken in dozen en documenteren

Opdrachtgever : **Defensie Kazerne Den Haag**
Periode : 01-2024 - 02-2024
Functie : Werkplekbeheerder
Werkzaamheden :

- Nieuwe hardware plaatsen
- Aansluiten en netwerkbekabeling netjes wegwerken

Opdrachtgever : **Mediamarkt Den Haag**
Periode : 02-2023 - 09-2023
Functie : Servicemedewerker
Werkzaamheden :

- Het registreren van klachten in ZIR zoals laptops met bluescreens
- Binnenboeken van de vracht reparaties
- Eindgebruikers/klanten te woord staan
- Het afgeven/innemen van producten

Opdrachtgever : **Mediamarkt Den Haag**
Periode : 10-2022 - 01-2023
Functie : Smartbar medewerker
Werkzaamheden :

- Het behandelen van service vragen
- Het flashen/installeren repareren van laptops en telefoons
- Het installeren kleur kalibreren van tv's
- Logboek bijhouden

Opdrachtgever : **OBS De Barkentijn Piramide**
Periode : 01-2021 - 06-2021
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :

- Het behandelen van service vragen
- Installeren/flashen van laptops pc's
- Laptopkasten bouwen
- Het vervangen/installeren van netwerk adapters
- Het invoegen en wijzigen van Windows gebruikers in eigen omgeving

ACHRAF

Opdrachtgever : **Mediamarkt Den Haag**
Periode : 07-2020 - 12-2020
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :

- Het behandelen van service vragen
- Het flashen/installeren repareren van laptops en telefoons

Opdrachtgever : **Salih Computers**
Periode : 04-2019 - 05-2019
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :

- Het sorteren en afluimen van apparatuur
- Service vragen behandelen