

PROFIELSCHETS

Achraf

PERSONALIA

Voorletter(s)	:	A.
Roepnaam	:	Achraf
Geboortedatum	:	12-08-2002
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Ongehuwd
Functie	:	Support medewerker
Woonplaats	:	s-Gravenhage
Rijbewijs	:	Nee
Talenkennis	:	Nederlands , Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Fitness, 3D printen,
Persoonsbeschrijving	:	Achraf is een communicatief vaardige collega. Hij wil zich graag verder ontwikkelen op het gebied van support. Hij haalt voldoening uit het ondersteunen van gebruikers met diverse ict problemen.

Contactpersoon:

Sanderijn Pastors
Accountmanager
035-5392233

ACHRAF

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3
VMBO

Periode

2019 - 2021
2015 - 2019

Diploma / certificaat

Medewerker, Beheer, ICT
Media, Beheer, ICT

ACHRAF

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Forvis Mazars**
- Periode** : 11-2024 - 03-2025
- Functie** : Werkplekbeheerder
- Werkzaamheden** :
 - Laptops inspoelen via Windows autopilot
 - Inpakken en opsturen
 - Tickets oplossen via Service Now
 - IT Support 2e Lijn
- Opdrachtgever** : **Idemia**
- Periode** : 06-2024 - 11-2024
- Functie** : Onsite IT support
- Werkzaamheden** :
 - Servers instellen
 - Servers bios update uitvoeren en wijzigen instellingen volgens stappenplan
 - Servers spoelen
 - De servers met de juiste informatie instellen op de spoeltafels voor de juiste gemeentes
 - Werkstations instellen
 - De werkstations de juiste informatie instellen voor de juiste gemeentes
 - Verwerken servers
 - Servers en werkstations verwerken in dozen en documenteren
- Opdrachtgever** : **Defensie Kazerne Den Haag**
- Periode** : 01-2024 - 02-2024
- Functie** : Werkplekbeheerder
- Werkzaamheden** :
 - Nieuwe hardware plaatsen
 - Aansluiten en netwerkbekabeling netjes wegwerken
- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
- Periode** : 02-2023 - 09-2023
- Functie** : Servicemedewerker
- Werkzaamheden** :
 - Het registreren van klachten in ZIR zoals laptops met bluescreens
 - Binnenboeken van de vracht reparaties
 - Eindgebruikers/klanten te woord staan
 - Het afgeven/innemen van producten

ACHRAF

- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
Periode : 10-2022 - 01-2023
Functie : Smartbar medewerker
Werkzaamheden :
 - Het behandelen van service vragen
 - Het flashen/installeren repareren van laptops en telefoons
 - Het installeren kleur kalibreren van tv's
 - Logboek bijhouden
- Opdrachtgever** : **OBS De Barkentijn Piramide**
Periode : 01-2021 - 06-2021
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :
 - Het behandelen van service vragen
 - Installeren/flashen van laptops pc's
 - Laptopkasten bouwen
 - Het vervangen/installeren van netwerk adapters
 - Het invoegen en wijzigen van Windows gebruikers in eigen omgeving
- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
Periode : 07-2020 - 12-2020
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :
 - Het behandelen van service vragen
 - Het flashen/installeren repareren van laptops en telefoons
- Opdrachtgever** : **Salih Computers**
Periode : 04-2019 - 05-2019
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :
 - Het sorteren en afruimen van apparatuur
 - Service vragen behandelen