

PROFIELSCHETS

Achraf

PERSONALIA

Voorletter(s)	:	A.
Roepnaam	:	Achraf
Geboortedatum	:	12-08-2002
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Ongehuwd
Functie	:	Support medewerker
Woonplaats	:	's-Gravenhage
Rijbewijs	:	Nee
Talenkennis	:	Nederlands , Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Fitness, 3D printen, coderen
Persoonsbeschrijving	:	Achraf is een communicatief vaardige collega. Hij wil zich graag verder ontwikkelen op het gebied van support. Hij haalt voldoening uit het ondersteunen van gebruikers met diverse ict problemen.

Contactpersoon:

Sanderijn Pastors
Accountmanager
035-5392233

ACHRAF

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3
VMBO

Periode

2019 - 2021
2015 - 2019

Diploma / certificaat

Medewerker, Beheer, ICT
Media, Beheer, ICT

ACHRAF

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Idemia**
- Periode** : 06-2024 - 08-2024
- Functie** : Onsite IT support
- Werkzaamheden** :
• Stagen van werkstations en servers
• Ontvangen en uitpakken van goederen
• Het inpakken en inscannen van de lading
- Opdrachtgever** : **Defensie Kazerne Den Haag**
- Periode** : 01-2024 - 02-2024
- Functie** : Werkplekbeheerder
- Werkzaamheden** : Tijdelijke hulp bij het realiseren van nieuwe werkplekken bij Defensie.
Werkzaamheden:
• Nieuwe hardware plaatsen, aansluiten en netwerkbekabeling netjes wegwerken
- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
- Periode** : 02-2023 - 09-2023
- Functie** : Servicemedewerker
- Werkzaamheden** :
• Het registreren van klachten in ZIR zoals laptops met bluescreens
• Binnenboeken van de vracht reparaties
• Eindgebruikers/klanten te woord staan
• Het afgeven/innemen van producten
- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
- Periode** : 10-2022 - 01-2023
- Functie** : Smartbar medewerker
- Werkzaamheden** :
• Het behandelen van service vragen
• Het flashen/installeren & repareren van laptops en telefoons
• Het installeren & kleur kalibreren van tv's
• Logboek bijhouden
- Opdrachtgever** : **OBS De Barkentijn & Piramide**
- Periode** : 01-2021 - 06-2021
- Functie** : Stagiair
- Werkzaamheden** :
• Het behandelen van service vragen
• Installeren/flashen van laptops & pc's
• Laptopkasten bouwen
• Het vervangen/installeren van netwerk adapters
• Het invoegen en wijzigen van Windows gebruikers in eigen omgeving

ACHRAF

Opdrachtgever : **Mediamarkt Den Haag**
Periode : 07-2020 - 12-2020
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :
• Het behandelen van service vragen
• Het flashen/installeren & repareren van laptops en telefoons

Opdrachtgever : **Salih Computers**
Periode : 04-2019 - 05-2019
Functie : Stagiair
Werkzaamheden :
• Het sorteren en afruimen van apparatuur
• Service vragen behandelen