

## Service desk medewerker

Utrecht

Startdatum: z.s.m.

Duur: deta-vast

Wil jij graag het eerste aanspreekpunt zijn op het gebied van ICT-services. En word jij gelukkig van een ander zo spoedig mogelijk uit de brand helpen. Dan zijn wij op zoek naar jou!

De functie:

- Het eerste aanspreekpunt voor de 1<sup>e</sup> en/of 2<sup>de</sup> lijns support
- Schriftelijke en telefonische ondersteuning op het gebied van ICT-services
- Zorgdragen voor het zorgvuldig en zo snel mogelijk verhelpen van technische en functionele verstoringen
- Het gebruik maken van diverse applicaties en besturingssystemen

Wat wij bieden:

- Leuk en dynamisch team
- Regelmatig personeelsuitjes
- OV kosten naar werk 100% vergoed
- Kilometervergoeding auto
- Mogelijkheid tot het leasen van een auto

Wij zoeken iemand met een:

- IT gerelateerde MBO 4 of 3 achtergrond.
- Rijbewijs
- 2-3 ervaring als servicedesk medewerker

Interesse:

[info@happycustomers.nl](mailto:info@happycustomers.nl)