

Senior servicedeskmedewerker

Utrecht

Startdatum: z.s.m.

Duur: deta-vast

Weet jij altijd snel de juiste oplossing te vinden voor problemen van de klant? Ga je zelfstandig te werk en ben je oplossingsgericht en innovatief? Als senior servicedeskmedewerker ben je constant bezig met geautomatiseerde systemen, apparatuur en het oplossen van 2^e lijns vraagstukken. Samen met je collega's, ben jij degene die onze klanten helpt, door met oplossingen te komen voor onze vele gebruikers van ons ICT-platform. Krijg jij energie van vernieuwing, service en techniek, dan ben jij degene die wij zoeken!

Je hebt:

- Een afgeronde MBO ICT opleiding
- Bent MCSA of CCNA gecertificeerd
- Ervaring met Ivanti Workspace Control en Citrix
- Kennis van: Microsoft Active Directory, ITIL, Internet Explorer, Microsoft Office, Microsoft Terminal Services en Citrix XenApp

Wat wij bieden:

- Leuk en dynamisch team met op de afdeling servicedesk 12 collega's
- Secundaire arbeidsvoorwaarden
- Ruimte voor het volgen van een opleiding gericht op jouw werkzaamheden
- Lunch, wanneer je op kantoor werkt
- Een passend salaris, afgestemd op jouw functie, ervaring en prestaties
- Een afwisselende baan met een enthousiaste club mensen waar ruimte is voor ontwikkeling en innovatie

Interesse:

info@happycustomers.nl