

Operationeel Manager ICT

Utrecht

Startdatum: 1/4/2021

Duur: vast

Voor onze eindklant zijn wij op zoek naar een Operationeel Manager. Het doel van de functie, is het realiseren van een professionele aansturing, inrichting, organisatie, dienstverlening en beheer van de ICT afdeling qua operationele verantwoordelijkheid.

Plaats in de organisatie:

- De operationeel manager ICT ressorteert hiërarchisch onder de Directeur ICT
- De Operationeel manager ICT geeft hiërarchisch leiding aan servicedesk medewerkers en beheerders

Wij zoeken iemand met een:

- HBO denk- en werkniveau.
- In het bezit van een afgeronde HBO opleiding ICT of gelijkwaardig
- Rijbewijs
- Tenminste 5 jaar werkervaring in leidinggevende ICT functie
- Lean six sigma beginselen, kennisstromen informatiemanagement, ICT implementaties in grootschalige organisatie met een locatie-/vestigingenstructuur
- Servicemanagement
- Engelse taalvaardigheid

Resultaatgebieden:

- Medewerkers faciliteren en begeleiden
- Beheer en functioneren systemen en tools
- Innoveren en ontwikkelen informatiebehoefte
- Projectmanagement
- Managementinformatie
- Relatiemanagement

Competenties:

- Klantgerichtheid
- Samenwerken
- Resultaatgerichtheid
- Leiding geven
- Omgevingsbewustzijn
- Plannen en organiseren
- Organisationsensitiviteit
- Accuratesse

Interesse:

info@happycustomers.nl