

# ICT Support Engineer

Amsterdam

Startdatum: z.s.m.

Duur: Vast

Voor onze klant in Amsterdam zijn we op zoek naar een enthousiaste support engineer die het team komt versterken. In deze veelzijdige functie ben je als support engineer verantwoordelijk voor het gedeelte werkplekbeheer en het oppakken van de servicedesk werkzaamheden.

Er is hier sprake van een skilled servicedesk; je krijgt de rechten om zoveel mogelijk IT gerelateerde vragen en problemen zelf op te lossen. Mocht je er toch niet uitkomen dan schakel je met de systeem en applicatiebeheerders. Samenwerken is daarom één van de speerpunten van deze organisatie.

De functie:

- Het eerste aanspreekpunt voor de 1<sup>e</sup> en/of 2<sup>de</sup> lijns support
- Toewijzen calls aan 3e lijns (applicatiebeheer / systeembeheer)
- Dagelijkse registratie van nieuwe support calls in servicedesktool
- Monitoring en bewaking van openstaande calls
- Onsite support werkzaamheden
- Registratie en uitlevering hardware (telefonie, ipads, laptops)
- Zorgdragen voor het zorgvuldig en zo snel mogelijk verhelpen van technische en functionele verstoringen

Wat wij bieden:

- Vast contract voor onbepaalde tijd
- Leuk en dynamisch team
- Regelmatig personeelsuitjes
- OV kosten naar werk 100% vergoed
- Kilometervergoeding auto
- Markconform salaris
- Uitdagende functie op 1 van de uniekste locaties van Amsterdam

Interesse:

[l.smits@happycustomers.nl](mailto:l.smits@happycustomers.nl)

[035-539 2233](tel:035-539 2233)