

## IT Helpdesk Analist

Regio west

Startdatum: z.s.m.

Duur: vast

Ben je expert in het helpen van eindgebruikers op een breed terrein van bedrijven en IT applicaties. Dan zijn wij op zoek naar jou!

De functie:

- Eerste aanspreekpunt als IT ServiceDesk voor gebruikers EMEA-regio
- Helpdesktickets telefonisch en/of persoonlijk oplossen en technische assistentie bieden aan eindgebruikers door het oplossen van vraagstukken
- Configuratie van werkstations
- Voortdurende verbeteringsactiviteiten rond IT-processen en procedures
- Kennismanagement (documentcreatie)

Kwalificaties:

- 3-5 jaar eerdere ervaring met algemene IT-systemen en ondersteuning van eindgebruikers
- Minimaal een MBO diploma in IT of een gerelateerd vakgebied. Gerelateerde professionele certificeringen en training zijn zeer wenselijk, ITIL heeft de voorkeur
- Kennis en eerder ervaring met Active Directory, Microsoft 365, Windows 10, SharePoint en ERP-systemen

Wat wij bieden:

- Vast contract voor onbepaalde tijd
- Mogelijkheid tot het behalen van certificaten, met bonus bij behalen!
- Leuk en dynamisch team
- Regelmatig personeelsuitjes
- OV kosten naar werk 100% vergoed
- Kilometervergoeding auto
- Mogelijkheid tot het leasen van een auto

Interesse:

[l.smits@happycustomers.nl](mailto:l.smits@happycustomers.nl)